

PROTECTION OF CONSUMERS AND GUARANTORS UNDER CONSUMER'S RIGHTS PROVISIONS

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΤΩΝ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

According to the consumer protection applicable provisions, the counter-party of a supplier, regardless of the nature of supplied goods and services, is entitled to protection when he transacts for non-professional objectives. This is because, in the frame of such transactions, he has not acquired the knowledge, experience and in general the specialized negotiating skills of the supplier, so his protection by virtue of law is justified. Accordingly, solely the transactions entered into for the satisfaction of personal consumption needs of oneself at a private level fall within the ambit of consumer protection provisions, as the latter is considered as the financially weaker party. In the light of above, the term “consumer” comprises merchants and free-lancers, provided they transact to cover personal needs.

The guarantor in a loan enjoys the same protection as the borrower, unless he transacts in the frame of his professional or entrepreneurial activity.

Ελληνική Απόδοση:

Σύμφωνα με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή, κρίνεται άξιος προστασίας ο αντισυμβαλλόμενος κάθε προμηθευτή, ανεξαρτήτως των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, ο οποίος συναλλάσσεται για μη επαγγελματικούς σκοπούς διότι στα πλαίσια των συναλλαγών αυτών δεν έχει αποκτήσει τις γνώσεις, την εμπειρία και εν γένει την εξειδικευμένη στο αντικείμενο αυτό διαπραγματευτική ικανότητα που έχει ο προμηθευτής, γεγονός που δικαιολογεί την προστασία του από το νόμο. Δηλαδή μόνο οι συμβάσεις που συνάπτονται για την κάλυψη ιδίων καταναλωτικών αναγκών ενός ατόμου σε ιδιωτικό επίπεδο, εμπίπτουν στις διατάξεις που προστατεύουν τον καταναλωτή, ως θεωρούμενο οικονομικώς ασθενέστερο μέρος. Συνεπώς, ο όρος «καταναλωτής» περιλαμβάνει και εμπόρους και ελεύθερους επαγγελματίες, εφόσον οι τελευταίοι συνάπτουν συμβάσεις για τις ιδιωτικές τους ανάγκες.

Ο εγγυητής σε δάνειο απολαμβάνει της ίδιας προστασίας με τον πιστούχο, εκτός εάν ενεργεί στο πλαίσιο της επαγγελματικής ή επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Manolis Eglezos/ Μανώλης Εγγλέζος